

PLAN DE SENSIBILIZACIÓN, COMUNICACIÓN Y CAPACITACIÓN (PSCC)

COMPONENTE: SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN

NORTE DE SANTANDER - COLOMBIA

2017






 ALCALDÍA DE LOS PATIOS	GESTION TIC	Código: GT-D-03
	PLAN DE SENSIBILIZACION, COMUNICACIÓN Y CAPACITACION	Versión: 02
	DOCUMENTO	Aprobado: 10/11/17

Tabla de Contenido

	Pág.
Introducción	
Objetivo General	4
Objetivos Específicos	4
Alcances	5
Glosario	6
1. Descripción general del plan de sensibilización, comunicación y capacitación (PSCC)	7
2. Diseño del plan de sensibilización, comunicación y capacitación (PSCC)	8
2.1 Instrumentos de sensibilización	10
2.2 Materiales	10
2.3 Objetivos del plan	11
3. Identificación de necesidades	13
4. Colaboración con otras áreas	13
5. Políticas del plan de sensibilización, comunicación y capacitación (PSCC)	14
6. Roles y responsabilidades	15
7. Acciones de información y sensibilización	15
8. Talleres de capacitación para todo el personal	15
9. Desarrollo de material gráfico	16
10. Financiamiento del Plan de sensibilización, comunicación y capacitación (PSCC)	20
11. Resultados	20

 <p>ALCALDÍA DE LOS PATIOS</p>	GESTION TIC	Código: GT-D-03
	PLAN DE SENSIBILIZACION, COMUNICACIÓN Y CAPACITACION	Versión: 02
	DOCUMENTO	Aprobado: 10/11/17

12. Evaluación	21
13. Cronograma	22
Anexos	22
Conclusiones	


	GESTION TIC	Código: GT-D-03
	PLAN DE SENSIBILIZACION, COMUNICACIÓN Y CAPACITACION	Versión: 02
	DOCUMENTO	Aprobado: 10/11/17

INTRODUCCIÓN

En la última década, las tecnologías de información y comunicaciones (TIC) se han convertido en la herramienta por excelencia para la optimización de los procesos y el funcionamiento eficaz de una empresa.

Con el uso de la tecnología, surgen a su vez amenazas y vulnerabilidades asociadas, que pueden llegar a afectar la disponibilidad, privacidad e integridad de la información que se encuentra disponible en las diferentes plataformas, afectando de esta manera el desempeño normal de la Entidad.

Para esto, el modelo de seguridad y privacidad indica pautas específicas para guiar a las instituciones a fortalecer sus plataformas y mitigar amenazas que pueden llegar a traer consigo las tecnologías implementadas, sin embargo, un programa con mejoras en la seguridad y privacidad de la información no se basa únicamente en el aseguramiento de plataformas y procesos, sino que también debe involucrar los factores humanos, que en muchos casos, son la

	GESTION TIC	Código: GT-D-03
	PLAN DE SENSIBILIZACION, COMUNICACIÓN Y CAPACITACION	Versión: 02
	DOCUMENTO	Aprobado: 10/11/17

principal causa de los incidentes de seguridad dentro de un sistema determinado, debido a que no conocen sobre seguridad de la información y su rol dentro de una Entidad.


Muchas instituciones no prestan la suficiente atención a su recurso humano, que puede llegar a ser el eslabón más débil en la cadena de la seguridad de la información, por lo que es necesario sensibilizarlos o capacitarlos sobre la importancia de la preservación de la disponibilidad, integridad y confidencialidad de la información.

OBJETIVO GENERAL

Informar, motivar e involucrar a los directivos, funcionarios y servidores de la entidad, sobre la importancia de trabajar activamente en el proceso de implementación de los controles de seguridad de la información, propiciando su compromiso, la toma de conciencia y su responsabilidad respecto al mismo, su sostenibilidad y continuidad.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS


- Definir temas para las capacitaciones en seguridad de la información
- Evidenciar las debilidades informáticas que presenta la entidad.
- Construir material para sensibilización y entrenamiento.

	GESTION TIC	Código: GT-D-03
	PLAN DE SENSIBILIZACION, COMUNICACIÓN Y CAPACITACION	Versión: 02
	DOCUMENTO	Aprobado: 10/11/17

- Lograr que cada funcionario conozca sus roles y responsabilidades de seguridad y privacidad de la información dentro de la alcaldía.
- Crear una cultura de integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información donde todos los miembros de la entidad comprendan la importancia de dar un tratamiento adecuado a la información.
- Evaluar, medir y cuantificar, si el programa implementado genero impacto en el desarrollo de las actividades de la Entidad.
- Mantener informados a los funcionarios, contratistas o terceros sobre las nuevas vulnerabilidades, actualizaciones a las plataformas y recomendaciones de seguridad informática.

ALCANCE DEL PLAN DE SENSIBILIZACIÓN, COMUNICACIÓN Y CAPACITACIÓN (PSCC)

El plan de sensibilización, comunicación y capacitación (PSCC) para la implementación del sistema de seguridad de la información, va dirigido a todo el personal de la Alcaldía del Municipio de Los Patios, incluyendo de nómina, contratistas y aprendices practicantes.

 <p>ALCALDÍA DE LOS PATIOS</p>	GESTION TIC	Código: GT-D-03
	PLAN DE SENSIBILIZACION, COMUNICACIÓN Y CAPACITACION	Versión: 02
	DOCUMENTO	Aprobado: 10/11/17

GLOSARIO


- **Sensibilización:** Es un proceso que tiene como objetivo principal impactar sobre el comportamiento de una población o reforzar buenas prácticas sobre algún tema en particular.

- **Entrenamiento:** Proceso utilizado para enseñar habilidades, que permitan a una persona ejecutar funciones específicas asignadas su cargo.

- **Política:** Declaraciones de alto nivel que expresan los objetivos a cumplir de la Entidad respecto a algún tema en particular.

- **Brecha:** Se denomina al espacio o ruta a recorrer entre un estado actual y un estado deseado.

- **Ingeniería Social:** “Tipo de ataque de seguridad en la cual un individuo manipula al otro con el fin de obtener información que puede ser utilizada para acceder a un sistema no autorizado, sustraer dinero o incluso suplantar la identidad de la víctima”[1].


	GESTION TIC	Código: GT-D-03
	PLAN DE SENSIBILIZACION, COMUNICACIÓN Y CAPACITACION	Versión: 02
	DOCUMENTO	Aprobado: 10/11/17

1. DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PLAN DE SENSIBILIZACIÓN, COMUNICACIÓN Y CAPACITACIÓN (PSCC) DE SENSIBILIZACIÓN, CAPACITACIÓN Y COMUNICACIÓN

El plan de sensibilización, comunicación y capacitación (PSCC), es un programa efectivo que busca que todos los funcionarios de la alcaldía de Los Patios cumplan las políticas de seguridad de la información mediante actividades, capacitaciones, talleres y socializaciones.

¿POR QUÉ NECESITAMOS UN PLAN DE SENSIBILIZACIÓN, COMUNICACIÓN Y CAPACITACIÓN (PSCC)?

- Existe la mentalidad que no hay nada importante por proteger en su computador.
- Se tiene el concepto errado que la tecnología por si misma puede resolver los problemas de seguridad.
- Continuamente se generan nuevos métodos mediante engaños que buscan obtener información confidencial.
- Deben conocer tanto las amenazas externas como las internas.

	GESTION TIC	Código: GT-D-03
	PLAN DE SENSIBILIZACION, COMUNICACIÓN Y CAPACITACION	Versión: 02
	DOCUMENTO	Aprobado: 10/11/17


Debido a las anteriores razones, el plan de sensibilización, comunicación y capacitación (PSCC) será diseñado e implementado para seguir los requerimientos exigidos por Gobierno en Línea, logrando que los funcionarios conozcan los motivos y razones que generan los diferentes tipos de incidentes en seguridad de la información que existen alrededor de cada uno y acojan las debidas precauciones recomendadas a través de las diferentes actividades de concienciación y sensibilización.

2. DISEÑO DEL PLAN DE SENSIBILIZACIÓN, COMUNICACIÓN Y CAPACITACIÓN (PSCC)

La gran mayoría de las personas, desconoce sobre temas de seguridad de la información y en especial, el alcance del tema.

Es muy común encontrar que en las empresas el personal confunde seguridad informática con seguridad de la información, así como otros están convencidos que la información es solo la documentación digital desconociendo que la impresa también lo es.

La mayoría de las vulnerabilidades provienen desde el interior de las propias empresas (empleados descontentos, fraude interno, accesos no autorizados, poca motivación, carencia de entrenamiento organizacional y desconocimientos de las políticas de seguridad).

	GESTION TIC	Código: GT-D-03
	PLAN DE SENSIBILIZACION, COMUNICACIÓN Y CAPACITACION	Versión: 02
	DOCUMENTO	Aprobado: 10/11/17

Es muy fácil adquirir las contraseñas de un usuario en la red de la entidad, de sus correos electrónicos y es muy fácil vulnerar los sistemas de seguridad y cifrado.


En los puestos de trabajo se pueden encontrar contraseñas escritas en las agendas, pegadas en la pantalla o debajo del teclado.

Las alternativas que se recomiendan utilizar para que el plan de sensibilización, comunicación y capacitación (PSCC) sea factible son:

1. Folletos
2. Afiches
3. Letreros
4. Fondos de Pantalla
5. Uso de correo institucional
6. Capacitaciones y socializaciones con los temas correspondientes a la seguridad de la información.

La campaña de sensibilización a los diferentes grupos objetivo definidos, tendrá una duración mínima de 12 meses, que iniciarán con el plan de sensibilización, comunicación y capacitación (PSCC), apoyo por medio de los afiches y folletos para dar a conocer masivamente la campaña para todo el personal de la entidad.


Algunos de los aspectos que se deben tratar en este plan de sensibilización, comunicación y capacitación (PSCC):

	GESTION TIC	Código: GT-D-03
	PLAN DE SENSIBILIZACION, COMUNICACIÓN Y CAPACITACION	Versión: 02
	DOCUMENTO	Aprobado: 10/11/17

1. Uso de contraseñas.
2. Protección contra los virus.
3. Respetar la política de seguridad.
4. Instrucciones al uso del correo electrónico.
5. Buen uso de internet.
6. Backup de la información.
7. Pasos a seguir en caso de incidentes.
8. Ingeniería social.
9. Seguridad para los dispositivos USB.
10. Indicar medidas de seguridad para el envío de información sensible o confidencial.
11. Software permitido y no permitido.
12. Seguridad de los equipos.

2.1 INSTRUMENTOS DE SENSIBILIZACIÓN

Diseñar una táctica de comunicación para sensibilizar a los miembros de la Alcaldía de Los Patios en el tema de seguridad de la Información de la entidad y fortalecer los requerimientos de la Estrategia de Gobierno en Línea.

	GESTION TIC	Código: GT-D-03
	PLAN DE SENSIBILIZACION, COMUNICACIÓN Y CAPACITACION	Versión: 02
	DOCUMENTO	Aprobado: 10/11/17

2.2 MATERIALES PARA EL PLAN DE SENSIBILIZACIÓN, COMUNICACIÓN Y CAPACITACIÓN (PSCC)


INFRAESTRUCTURA.- Las actividades de capacitación y socialización se desarrollaran en ambientes adecuados proporcionados por la secretaría general.

MOBILIARIO, EQUIPO Y OTROS.- está conformado por carpetas y mesas de trabajo, tableros, marcadores, equipo multimedia, TV, video beam y equipos de ventilación adecuada según el espacio utilizado.

DOCUMENTOS TÉCNICO – EDUCATIVO.- entre ellos tenemos: certificados, encuestas de evaluación, material de estudio, etc.

2.3 OBJETIVOS ESPECÍFICOS DE LOS INSTRUMENTOS DE SENSIBILIZACIÓN

- Diseñar una imagen y un nombre que identifique la campaña.
- Ubicar post en puntos estratégicos de la organización con mensajes alusivos a la seguridad y privacidad de la información.
- Dar a conocer los objetivos de la campaña.
- Captar la atención de los funcionarios para que interactúen con las actividades de Seguridad de la Información


	GESTION TIC	Código: GT-D-03
	PLAN DE SENSIBILIZACION, COMUNICACIÓN Y CAPACITACION	Versión: 02
	DOCUMENTO	Aprobado: 10/11/17

- Relacionar e interactuar la campaña con todos los requerimientos de la Estrategia de Gobierno en Línea.
- Relacionar los afiches con los comportamientos que tienen los funcionarios dentro de la alcaldía en sus puestos de trabajo
- Concientizar al personal de la alcaldía con talleres y capacitaciones con temas de seguridad de la información, liderados por la oficina de las TIC.

Tiempo

- Los folletos, se recomienda entregarlos en las reuniones programadas.
- Los afiches se colocarán al inicio de la campaña dando a conocer lo que se quiere hacer para que las personas adquieran compromiso con la seguridad de la información. Cada mes los afiches serán cambiados por nuevas frases para que las personas tengan en cuenta los principales peligros y factores relacionados con la seguridad de la información.
- Los protectores de pantalla se enviarán mediante correo electrónico institucional para ser cambiados de acuerdo a las actividades plan de sensibilización, comunicación y capacitación (PSCC) durante los 12 meses de campaña.
- Boletines informativos con temas de seguridad de la información en el portal web de la alcaldía.

Para esto se ha creado una campaña estratégica que consta de:

	GESTION TIC	Código: GT-D-03
	PLAN DE SENSIBILIZACION, COMUNICACIÓN Y CAPACITACION	Versión: 02
	DOCUMENTO	Aprobado: 10/11/17

- Elegir una imagen y lema corto representativo relacionado con la campaña de seguridad de la información.
- Crear una imagen que representa los temas de seguridad de la información, con la finalidad que los funcionarios de la alcaldía de Los Patios identifiquen los principios de la seguridad de la información y las buenas prácticas que se debe tener para el manejo adecuado de esta.
- Se buscará el espacio para definir una imagen acorde con la alcaldía de Los Patios, con el tema de seguridad y la oficina de las TIC, que represente la importancia de la seguridad en la información y que se relacione con el lema de la campaña.
- Socializar videos animados disponibles en internet:


<https://www.youtube.com/watch?v=I4FCI4RZpqY>

<https://www.youtube.com/watch?v=FmZit-EGVAo>

<https://www.youtube.com/watch?v=hqxPG6roels>

3. IDENTIFICACIÓN DE NECESIDADES

Durante un estudio previo llamado Diagnostico del sistema actual de seguridad de la información, con base a los resultados obtenidos en una encuesta aplicada a cuarenta (40) personas donde se preguntó a los funcionarios de la alcaldía municipal si conocían los procesos

	GESTION TIC	Código: GT-D-03
	PLAN DE SENSIBILIZACION, COMUNICACIÓN Y CAPACITACION	Versión: 02
	DOCUMENTO	Aprobado: 10/11/17


relacionados con seguridad de la información, se apreció que los siguientes temas se deben enfatizar mediante socializaciones y capacitaciones:

- Desconocimiento de las políticas de seguridad y privacidad de la información
- No existe un procedimiento de copias de seguridad de la información.
- Desconocimiento de las normas de seguridad informática
- Desconocimiento de la asignación adecuada de claves.
- Desentendimiento de las políticas de seguridad y protección de datos personales

Además en visitas a cada una de las oficinas de la alcaldía se apreciaron hábitos no adecuados en los sitios de trabajo, como:

- Consumo de líquidos y alimentos junto a los equipos de cómputo.
- Más de una persona conoce las claves de los Correos electrónicos institucionales en la oficina.
- En el momento de abandonar el sitio de trabajo temporalmente no cierran sesión en sus equipos de cómputo.
- No asignan cuentas de usuario con claves a sus equipos informáticos.

4. COLABORACIÓN CON OTRAS ÁREAS

	GESTION TIC	Código: GT-D-03
	PLAN DE SENSIBILIZACION, COMUNICACIÓN Y CAPACITACION	Versión: 02
	DOCUMENTO	Aprobado: 10/11/17


Para llevar a cabo el plan de sensibilización, comunicación y capacitación (PSCC) dentro de la alcaldía de Los Patios, se debe contar con el compromiso de todas las dependencias y en especial el apoyo de Secretaría General para la autorización de espacios de tiempo, sitios de reunión y refrigerios durante las actividades propias del plan de sensibilización, comunicación y capacitación (PSCC).

5. POLÍTICAS DEL PLAN DE SENSIBILIZACIÓN, COMUNICACIÓN Y CAPACITACIÓN (PSCC)

Este plan de sensibilización, comunicación y capacitación (PSCC) está diseñado con base en las políticas de seguridad y privacidad de la información, ítem IV seguridad de los recursos humanos del manual de políticas de seguridad de la información aprobadas mediante Decreto 120 de 2016 para dar cumplimiento a los lineamientos del Ministerio de las TIC y Gobierno en Línea.

6. ROLES Y RESPONSABILIDADES

La oficina asesora TIC de la alcaldía de Los Patios liderará las actividades del plan de sensibilización, comunicación y capacitación (PSCC), con el apoyo de la secretaría General para la logística y presupuesto que implique el desarrollo de las actividades.

	GESTION TIC	Código: GT-D-03
	PLAN DE SENSIBILIZACION, COMUNICACIÓN Y CAPACITACION	Versión: 02
	DOCUMENTO	Aprobado: 10/11/17

7. ACCIONES DE INFORMACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN

a. Temario

POLITICAS DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACION

b. Ponentes

Funcionarios de la Oficina asesora TIC Los Patios.


c. Metodología a utilizar

Exposición teórico y práctico utilizando recursos visuales.

8. TALLERES DE CAPACITACIÓN PARA TODO EL PERSONAL

Capacitación Inductiva: Orientada a facilitar la integración de nuevos trabajadores. Organizar programas de capacitación para el conocimiento de políticas, buen uso y aprovechamiento de recursos tecnológicos.

Capacitación Preventiva: Orientada a prever los cambios que se producen en el personal, preparar al personal para enfrentar con éxito nuevas formas de ataque cibernético, nuevos virus,

	GESTION TIC	Código: GT-D-03
	PLAN DE SENSIBILIZACION, COMUNICACIÓN Y CAPACITACION	Versión: 02
	DOCUMENTO	Aprobado: 10/11/17

cambios en la metodología de trabajo informático, actualizaciones e implementación de nuevos procesos en las asistencias tecnológicos de la entidad.

Capacitación Correctiva: Orientada a solucionar problemas identificados mediante los estudios de diagnóstico del sistema de seguridad de la información de la entidad.

a. Temario

Acciones seguras para proteger la información

b. Ponentes

Secretaría TIC Norte de Santander.


c. Metodología a utilizar

Exposición teórico y práctico utilizando recursos visuales

9. DESARROLLO DE MATERIAL VISUAL

- Post de la campaña expectativa



 ALCALDÍA DE LOS PATIOS	GESTION TIC	Código: GT-D-03
	PLAN DE SENSIBILIZACION, COMUNICACIÓN Y CAPACITACION	Versión: 02
	DOCUMENTO	Aprobado: 10/11/17




- Imagen y nombre de la campaña





PROTEGE
TU
CLIC

- Folletos: Se elaboraran folletos con información relativa a los temas de seguridad y privacidad de la información y gestión de riesgos.

Consejos para proteger la información de nuestra oficina

-  "Conozca las normas" La Alcaldía de Los Patios cuenta con un Manual de Políticas de Seguridad y Privacidad de la Información, que está en funcionamiento siempre online.
-  "Proteja su información física" es por eso que en caso de riesgo no debemos consumir alimentos y bebidas. Los documentos deben estar guardados fuera de alcance de todos.
-  "Bloqueo de sesión de trabajo" Cuando nos ausentamos de nuestra puesto de trabajo, es importante que tecleamos nuestra contraseña y podamos salir.
-  "Evitemos fugas de información" en temas de confidencialidad confiamos en comunicaciones o llevamos a casa documentos físicos.
-  "Contraseñas seguras y seguras" No debemos compartir ni nuestras cuentas e-mails ni de redes sociales. Registre en sus oficinas de atención, si es posible número de contacto.

Consejos para proteger la información de nuestra oficina

-  "Paciencia segura" Ante cualquier escrito sospechoso que exponga la integridad de la información, siempre avisar a la oficina TIC para que nos brinden asesoría en seguridad.
-  "Manténgase alerta ante posibles estrategias de Ingeniería Social"


La Ingeniería Social es la utilización de habilidades sociales para manipular el accionar de una persona como la utilización de falsas noticias sobre eventos populares con el objetivo de disminuir la curiosidad de la víctima y hacer que despegue alguna información sensible.

El uso de la tecnología debe ayudarnos a proteger la privacidad de los datos, la propiedad intelectual y el cumplimiento normativo, permitiendo en todo momento adherir sobre el acceso a la información protegida y, en caso necesario, el oportuno de las acciones legales, si existe incumplimiento de la política de seguridad de la empresa o de los derechos digitales.


Seguridad y Privacidad de la Información


¿Qué es Ingeniería Social? Consiste en una técnica de manipulación psicológica en donde se busca el acceso de usuarios de la información...

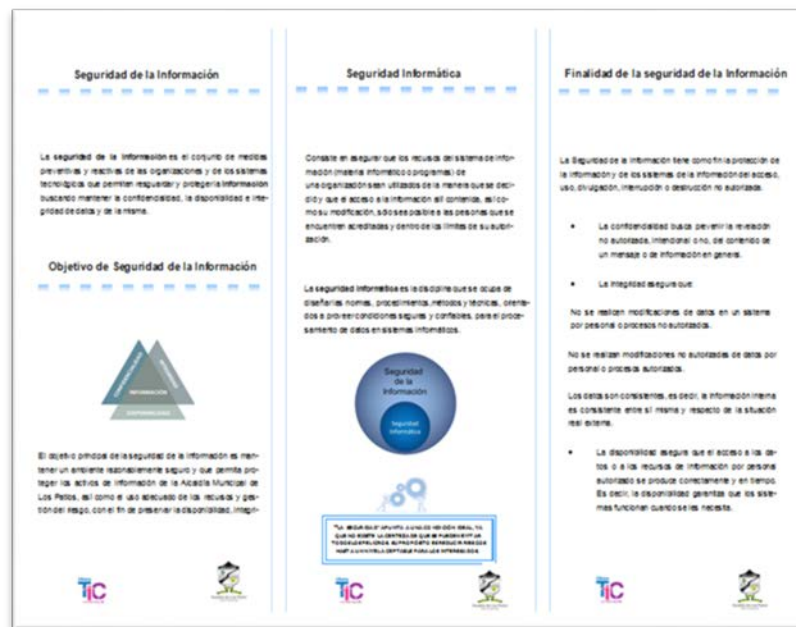
Debe evitarse cualquier interacción con desconocidos.



PROTEGE
TU
CLIC




	GESTION TIC	Código: GT-D-03
	PLAN DE SENSIBILIZACION, COMUNICACIÓN Y CAPACITACION	Versión: 02
	DOCUMENTO	Aprobado: 10/11/17



- Afiches: Se elaboraran afiches en papel con la finalidad de generar expectativa e interés en las acciones emprendidas por la oficina de las TIC.



	GESTION TIC	Código: GT-D-03
	PLAN DE SENSIBILIZACION, COMUNICACIÓN Y CAPACITACION	Versión: 02
	DOCUMENTO	Aprobado: 10/11/17




- Juego de Rubik: Para enseñar a los funcionarios la forma correcta de asignar una contraseña tanto para correos electrónicos como para sistemas de información.



- Sopa de Letras: Actividad lúdica con palabras dando las principales ideas de protección de la información de la entidad y hábitos seguros en el manejo de la información.




	GESTION TIC	Código: GT-D-03
	PLAN DE SENSIBILIZACION, COMUNICACIÓN Y CAPACITACION	Versión: 02
	DOCUMENTO	Aprobado: 10/11/17

- Fondos y protectores de Pantalla: Enfatizar los temas tratados dentro de las políticas de seguridad de la información en la alcaldía de los patios.



- Enlace (Link) en la página web de la alcaldía de Los Patios
El documento con el plan de sensibilización, comunicación y capacitación (PSCC) de socialización, capacitación y comunicación se encontrará dispuesto en el link de gobierno en línea de la página institucional de la alcaldía municipal de Los Patios www.lospatios-nortedesantander.gov.co con la finalidad que todas las personas, funcionarios de la entidad así como la comunidad en general tengan conocimiento de las actividades que contempla el plan de sensibilización, comunicación y capacitación (PSCC).
- Uso del correo Institucional


	GESTION TIC	Código: GT-D-03
	PLAN DE SENSIBILIZACION, COMUNICACIÓN Y CAPACITACION	Versión: 02
	DOCUMENTO	Aprobado: 10/11/17

Todas las actividades del plan de sensibilización, comunicación y capacitación (PSCC) de socialización, capacitación y comunicación serán informadas mediante correo electrónico institucional, así como todo material relacionado con las actividades de sensibilización.

10. FINANCIAMIENTO DEL PLAN DE SENSIBILIZACIÓN, COMUNICACIÓN Y CAPACITACIÓN (PSCC)

11. RESULTADOS Y LOGROS ESPERADOS

Se tiene como resultados y logros esperados, informar, sensibilizar y comprometer a todos los funcionarios de la alcaldía de Los Patios, sobre la implementación y fortalecimiento del Sistema de gestión de seguridad y privacidad de la información.

 ALCALDÍA DE LOS PATIOS	GESTION TIC	Código: GT-D-03
	PLAN DE SENSIBILIZACION, COMUNICACIÓN Y CAPACITACION	Versión: 02
	DOCUMENTO	Aprobado: 10/11/17

12. EVALUACIÓN

La oficina asesora de las TIC se encargara de evaluar el desarrollo de las acciones de capacitación y socialización, en función a los informes de evaluación y desarrollo.


13. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

No	ACTIVIDAD	OBJETIVO	PARTICIPANTES	Material y Medios Utilizados	Tiempo	Fecha de Inicio	Fecha de Término	Costo por actividad
1	Iniciar campaña de expectativa, con el lema "Protege tu Clic" y la imagen de Súper TIC	Generar curiosidad en todos los funcionarios en torno a las actividades que realizara la oficina TIC	Todos los funcionarios	Letreros Correos Afiches		Primer semestre de 2018	Primer semestre de 2018	\$20.000
1	Charla de sensibilización Tema Manual de normas y políticas de seguridad y privacidad de la información	Lograr que cada funcionario conozca sus roles y responsabilidades de seguridad y privacidad de la información dentro de la alcaldía. Crear una cultura de integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información donde todos los miembros de la entidad comprendan la importancia de dar un tratamiento adecuado a la información.	Todos los funcionarios	Folletos Correo Diapositivas Video Beam Refrigerios	Semana de capacitaciones	Primer semestre de 2018	Segundo semestre de 2018	\$50.000
2	Creación y divulgación de material visual	Generar cultura y enseñar a los funcionarios de la alcaldía las medidas de protección ante posibles ataques cibernéticos.	Todos los funcionarios	Letreros Correos Afiches	Permanente	Primer semestre de 2018	Segundo semestre de 2018	\$50.000
3	Entrega de folletos informativos	Incentivar a los funciones en la comprensión de claves y/o tips para que protejan los activos de información e informáticos	Todos los funcionarios	Folletos	Permanente	Primer semestre de 2018	Segundo semestre de 2018	\$20.000
4	Publicación en sitio web y redes sociales	Informar a la comunidad en general acerca de las actividades que se organizan en la entidad	Todos los funcionarios	Fotografías Informes	Permanente	Primer semestre de 2018	Segundo semestre de 2018	0
5	Recopilar evidencias fotográficas y soportes firmados por quienes reciben los mensajes de la campaña.	Evidenciar que las actividades planteadas en la entidad se han cumplido.	Todos los funcionarios	Fotografías Informes	Permanente	Primer semestre de 2018	Segundo semestre de 2018	\$20.000

ANEXOS MATERIALES DE CAPACITACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN

Se entregan adjuntos con este documento, los diseños en formato electrónico de los materiales y sus contenidos relacionados con la campaña de capacitación y sensibilización elaborados en la presente consultoría.

Ver Carpeta “Material PSCC”.

	GESTION TIC	Código: GT-D-03
	PLAN DE SENSIBILIZACION, COMUNICACIÓN Y CAPACITACION	Versión: 02
	DOCUMENTO	Aprobado: 10/11/17

CONCLUSIONES

El éxito de un sistema de seguridad de la información en la alcaldía municipal de los patios, dependerá del compromiso de todos sus funcionarios, de nómina y contratados en todos los cargos que desempeñen.

Los cambios en procesos y políticas de la seguridad de la información deben acompañarse de constantes sensibilizaciones y capacitaciones logrando así la participación y concientización de cada uno de los funcionarios.