



## INFORME EJECUTIVO OFICINA DE PRENSA 1 DE OCTUBRE AL 19 DE DICIEMBRE

- Nuestra cuenta de Facebook al corte de 19 de Diciembre obtuvo un total de 14.340 seguidores con un aumento de 1.493 personas.





Municipio de Los Patios  
NORTE DE SANTANDER

- Se mantiene un índice de respuesta de 60 a 70%.
- El tiempo de respuesta estimado es de 40 a 60 minutos.

**¡Los Patios está Cambiando!**

---

e-mail: [prensa@lospatios-nortedesantander.gov.co](mailto:prensa@lospatios-nortedesantander.gov.co)  
Sitio Web [www.lospatios-nortedesantander.gov.co](http://www.lospatios-nortedesantander.gov.co)  
Dirección: Calle 35 N° 3-80 Barrio Doce de Octubre – PBX 5829959



Facebook page interface for 'Alcaldía Los Patios'. The header includes the search bar, user profile 'Marco', and navigation icons. The main content area features a Christmas-themed banner with the text: 'NAVIDAD TIEMPO DE DAR, TIEMPO PARA COMPARTIR, TIEMPO PARA AMAR' and 'FELIZ NAVIDAD Y PRÓSPERO AÑO NUEVO'. The banner also includes the 'Los Patios ¡está Cambiando!' logo and the municipality's coat of arms. Below the banner are interaction buttons: 'Te gusta', 'Siguiendo', 'Más', and 'Enviar correo electrónico'. The left sidebar shows the page name 'Alcaldía Los Patios' and a navigation menu with options like 'Inicio', 'Información', 'Fotos', 'Opiniones', 'Me gusta', 'Videos', 'Publicaciones', and 'Eventos'. The right sidebar displays the page's rating (4.2 stars) and a search bar for publications on the page.



- Información general
- Promociones
- Me gusta
- Alcance**
- Visitas a la página
- Acciones en la página
- Publicaciones
- Eventos
- Videos
- Personas
- Estadísticas locales
- Mensajes

Los datos diarios se registran según la hora del Pacífico.

1S 1M 1T



Inicio 1/10/2016

Fin 19/12/2016

### Alcance de la publicación

Número de personas a las que se mostró tu publicación.



#### PUNTO DE REFERENCIA

Se compara tu rendimiento promedio a lo largo del tiempo.

Orgánico

Pago



- La alcaldía cuenta con Instagram y twitter, cuentas que se utilizan para compartir información y poder tener un mayor impacto en la comunidad. Allí se publica convocatorias de las diferentes actividades organizadas por las secretarías y el alcalde Diego González.

**¡Los Patios está Cambiando!**

---

e-mail: [prensa@lospatios-nortedesantander.gov.co](mailto:prensa@lospatios-nortedesantander.gov.co)  
Sitio Web [www.lospatios-nortedesantander.gov.co](http://www.lospatios-nortedesantander.gov.co)  
Dirección: Calle 35 N° 3-80 Barrio Doce de Octubre – PBX 5829959



alcaldialospatios

Editar perfil

1.355 publicaciones 1.766 seguidores 2.856 seguidos

Alcaldía De Los Patios Cuenta oficial de la alcaldía de los patios. [www.lospatios-nortedesantander.gov.co](http://www.lospatios-nortedesantander.gov.co)



**¡Los Patios está Cambiando!**

e-mail: [prensa@lospatios-nortedesantander.gov.co](mailto:prensa@lospatios-nortedesantander.gov.co)

Sitio Web [www.lospatios-nortedesantander.gov.co](http://www.lospatios-nortedesantander.gov.co)

Dirección: Calle 35 N° 3-80 Barrio Doce de Octubre – PBX 5829959



- Durante la interacción con la comunidad virtual se ha logrado redireccionar las sugerencias de los usuarios las diferentes secretarías brindándoles una orientación virtual.

**¡Los Patios está Cambiando!**

e-mail: [prensa@lospatios-nortedesantander.gov.co](mailto:prensa@lospatios-nortedesantander.gov.co)  
Sitio Web [www.lospatios-nortedesantander.gov.co](http://www.lospatios-nortedesantander.gov.co)  
Dirección: Calle 35 N° 3-80 Barrio Doce de Octubre – PBX 5829959



The screenshot shows a Facebook Messenger interface. At the top, the page name is 'Alcaldía Los Patios'. The navigation bar includes 'Página', 'Mensajes', 'Notificaciones', 'Estadísticas', 'Herramientas de publicación', 'Configuración', and 'Ayuda'. The main chat area shows a conversation with 'Adriana Marcela Riveros' dated '12 DE DICIEMBRE DE 2016'. A message from her says: 'Buenas tardes señor Alcalde ...acá en el barrio la cordialidad estamos sin agua cuando llega xfavorios niños son los afectados muchas gracias'. A system message follows: 'Información importante respecto al Servicio de Acueducto. La empresa Agua de Los Patios informa que debido a daños en la tubería en el barrio Chaparral el servicio de acueducto se encuentra suspendido en el barrio y cercanos. El equipo técnico ya adelanta labores para solucionar la situación lo más pronto posible. Se calcula que para las horas de la tarde se normalice el servicio. Enviado por Marco Sua (1)'. The left sidebar shows a list of messages from other users like 'Esperanza Vela', 'Sandra Yudith Jaimes Zambr', 'Sandra Galvis', 'Martha Graciela Davila Jauré', and 'Pilar Pilar Ramos'. The right sidebar shows profile information for Adriana Marcela Riveros, including her location 'Cúcuta' and work 'Padre o madre a cargo del hogar'.





**¡Los Patios está Cambiando!**

---

e-mail: [prensa@lospatios-nortedesantander.gov.co](mailto:prensa@lospatios-nortedesantander.gov.co)

Sitio Web [www.lospatios-nortedesantander.gov.co](http://www.lospatios-nortedesantander.gov.co)

Dirección: Calle 35 N° 3-80 Barrio Doce de Octubre – PBX 5829959