

## INFORME SITIO WEB MUNICIPAL DE LOS PATIOS

Noviembre – Diciembre de 2015 y Enero de 2016

1. Se le hizo seguimiento al Plan de Acción de Gobierno en línea territorial de 2015 el cual se puede concluir que lleva un avance del 90%, a corte 30 de Diciembre de 2015, y el mismo fue publicado en el sitio web Municipal.
2. Se mantiene actualizada el link de transparencia y se cumple Matriz de Cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 y Decreto 0103 de 2015 la cual fe diseñada por la Procuraduría General de la Nación.
3. Se obtuvo el reporte Final de los Resultado de Índice de Transparencia Municipal 2013-2014. Ver resumen:

Item	Calificación	calificación ponderada
Visibilidad:	65.3	19.6
Institucionalidad	56.4	22.6
Control y sanción:	59.8	17.9
<b>Total:</b>	<b>60.1</b>	<b>60.1</b>

Logrando un primer lugar a nivel de Norte de Santander, ya que el promedio de cumplimiento a nivel nacional está en 52 % y anivel Municipal en un 46%.

4. Se continua con la Publicación de las noticias y eventos de manera periódica
5. Se aplicó y se le hizo seguimiento a la circular 003 de 2015 de Contratación, en la cual de forma coordinada con cada despacho se logra la actualización del portal [www.conlombiacompraeficiente.gov.co](http://www.conlombiacompraeficiente.gov.co), logrando un cumplimiento de un 90%. En el proceso de cargue de información.
6. **Seguimiento a Los canales de atención al ciudadano.**

Se da oportuna atención a los usuarios del sitio web quien de una u otra manera se comunican con nuestra entidad a través de los tres canales: correo Institucional, quejas y reclamos y/o canal de Contáctenos. Comportándose de la siguiente.

## 1. Quejas y reclamos

Enero de 2015:	Cuatro (4)
Febrero de 2015:	Cero (0)
Marzo de 2015 :	Doce (12)
Abril de 2015:	Dos (2)
Mayo de 2015:	Seis (6)
Junio de 2015:	Dos (2)
Julio de 2015	Cinco (5)
Agosto de 2015:	Cero (0)
Octubre de 2015:	Siete (7)
Noviembre de 2015:	Cuatro (4)
Diciembre de 2015:	Uno (1)
Enero de 2016:	Noviembre (4)

## 2. Canal contáctenos:

Enero de 2015:	Dos (2)
Febrero de 2015:	Cero (0)
Marzo de 2015:	Cero (0)
Abril de 2015:	Cero (0)
Mayo de 2015:	Nueve (9)
Junio de 2015:	Tres (3)
Julio de 2015:	Uno (1)
Agosto de 2015:	Uno (1)
Octubre de 2015:	Uno (1)
Noviembre de 2015:	Dos (2)
Diciembre de 2015:	Cero (0)
Enero de 2016:	Cuatro (4)

7. Se mantiene la accesibilidad del facebook de la Alcaldía del Municipio de Los Patios, logrando una participación activa de 5976 seguidores directos del fanpage facebook a 56.000 personas a quienes les llega la información de forma oportuna. Logrando una interacción con publicaciones 1.456 y un alcance de publicación de 8.893 logrando un tiempo de oportuna al ciudadano de 7 minutos. a corte 30 de Diciembre de 2015. La cual es administrada por el área de Prensa.
8. Se mantiene la accesibilidad del twitter de la Alcaldía del Municipio de Los Patios, logrando una participación activa de 656 seguidores directos a corte 30 de Diciembre de 2015. La cual es administrada por el área de Prensa.
9. Se actualizó el canal de Rendición de Cuentas con la publicidad de los Informes que rinden los Jefes de despacho al Concejo Municipal de Los Patios Esto con el

ánimo de mantener informada a la comunidad del cumplimiento de los planes y programas del Plan de Desarrollo 2012-2015.

10. Con la estrategia tecnológica se logra un promedio de **20.062** visitas al mes que consultan el sitio web y de manera oportuna se les brinde la información concreta de la actividades, programas y eventos que realice la administración de Los Patios en cumplimiento al Plan de Desarrollo Municipal ¡Los Patios... Somos Todos!.

Resumen por meses										
Mes	Media diaria				Totales mensuales					
	Accesos	Archivos	Páginas	Visitas	Clientes	KBytes	Visitas	Páginas	Archivos	Accesos
<u>Feb 2016</u>	487	454	311	56	66	107312	56	311	454	487
<u>Ene 2016</u>	21418	17378	4662	393	12790	86533071	12193	144530	538741	663984
<u>Dic 2015</u>	18737	15420	3558	362	14453	65758859	11223	110323	478035	580858
<u>Nov 2015</u>	19122	16250	3656	366	15666	78718239	11005	109691	487520	573678
<u>Oct 2015</u>	36409	32691	4921	647	23339	148950077	20062	152567	1013446	1128696
<u>Sep 2015</u>	19880	17365	4558	388	14949	118807615	11662	136747	520956	596404
<u>Ago 2015</u>	17896	15600	3951	480	14470	106407875	14887	122482	483600	554781
<u>Jul 2015</u>	19549	17411	4831	360	15437	87842803	11184	149779	539760	606022
<u>Jun 2015</u>	16651	14863	4933	366	14043	43182776	10992	148016	445892	499551
<u>May 2015</u>	22300	19266	5785	420	37249	106571261	13045	179362	597272	691312
<u>Abr 2015</u>	18541	16112	3247	399	19611	68431267	11988	97426	483371	556251
<u>Mar 2015</u>	19305	17002	2515	446	19535	75099094	13832	77967	527086	598456
<b>Totales</b>						<b>986410249</b>	<b>142129</b>	<b>1429201</b>	<b>6116133</b>	<b>705</b>

Información tomada del Sitio web. [www-lospatios-nortedesantander.gov.co](http://www-lospatios-nortedesantander.gov.co)  
a corte 30 de Enero de 2016

11. Seguimiento a la política de Cero Papel. Se publica de forma mensual el consumo del papel a corte 30 de Enero de 2016. La cual es publicada en el sitio web.
12. Seguimiento a la política de seguridad de la Información, logrando generar cultura por el cuidado de la información a nivel físico y virtual. Y Doto las oficinas de herramientas tecnológicas que permite el cumplimiento de esta meta institucional en especial modernización de las impresoras para la generación de Documentos virtuales.
13. Continuidad del cargue de información en el portal del SIGEP, por la Diana Mileydi Cortez de los ingresos y/o novedades que se presenta con el personal de nómina y/o contratado. Cumpliendo de forma correcta las metas implementadas por el gobierno Nacional con respecto al tema.
14. Se recibe capacitación para el cargue de información de Datos Abiertos en el mes de Agosto de 2015 – siendo la segunda etapa de la capacitación para el mes de Noviembre donde se incluyen temas específicos de las oficinas de Salud, Transito, Planeación y Secretaria de Gobierno. Se publican los mismo y se hace enlace con el sitio web del respectivo link de datos Abiertos.

Atentamente,



**RUBIELA ARCE PEÑARANDA**  
Editora Sitio Web Municipal de Los Patios