



INFORME DE GESTION SECRETARIA GENERAL TRIMESTRE DEL 1 DE FEBRERO AL 30 DE ABRIL -2016

Presentado a: Honorable Concejo Municipal

Fecha: Mayo 5 de 2016

Proceso de Talento Humano:

- Se Diseñó el Plan Institucional de Capacitación basado en Proyectos de Aprendizaje en Equipo, adoptado mediante Decreto No.037 del 28 de Marzo de 2016.
- Se gestionó el acompañamiento de la Dra. Mirtha Vergara, funcionaria del DAFP, durante los días 9 al 11 de marzo, para la asesoría y capacitación en el Sistema de gestión e información del empleo público – SIGEP. Obteniéndose en mes y medio de trabajo, el avance del **0** al **100%** en el cargue y validación del personal de nómina y contratado, logrando ser la primera entidad en el Departamento de Norte de Santander en dar cumplimiento a todos los módulos que se gestionan actualmente en dicha plataforma.

Es de resaltar que esta información fue validada por el Departamento Administrativo de la Función Pública, entidad que dentro del seguimiento que realizan a través de la medición de indicadores, muestran a la Alcaldía Municipal de Los Patios como la primera entidad del orden municipal en cumplir la meta.

- Se incluyeron por parte de la administración municipal los factores y los criterios para acceder al nivel sobresaliente en el sistema tipo de evaluación del desempeño laboral para los empleos de la planta de personal con derechos de carrera administrativa, aprobados mediante acto administrativo.
- En compañía de la Secretaría de Planeación y Proyectos, se lidero la elaboración y adopción del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano - PAAC-, vigencia 2016, publicado en la página web de la entidad.

¡Los Patios está Cambiando!

e-mail: secretariageneral@lospatios-nortedesantander.gov.co

Sitio Web www.lospatios-nortedesantander.gov.co

Dirección: Calle 35 N° 3-80 Barrio Doce de Octubre – PBX 5829959

- Se realizó reunión con los comités de: Gobierno en línea, capacitación y bienestar social, ética, Paritario de seguridad y salud en el trabajo – COPASST, con el fin de reactivarlos y poner en contexto a cada uno de los integrantes de la normatividad legal y diseñar el plan de trabajo para la presente vigencia.
- Se entregaron los carnets a full color con cinta impresa con los logos de la entidad, para cada uno de los funcionarios y aquellos contratados que en el desarrollo de su objeto está el contacto permanente con la comunidad.
- Se dotó a cada una de las secretarias de un porta pendón roll-up, para su identificación en todos los eventos que realice la administración.
- En desarrollo de los programas de bienestar social, se coordinó y realizó la celebración de:
 - * Día de la mujer.
 - * Día de la secretaria.



Proceso Gobierno en Línea Territorial:

- ❖ Se expidió el Decreto No.040 del 28 de marzo de 2016, mediante el cual se modificó el Comité GELT, cambiando su denominación a Comité de Gobierno en Línea, Seguridad y Privacidad de la Información y anti trámites de la Alcaldía Municipal de Los Patios, ajustado a los cambios establecidos por el Gobierno Nacional para la Estrategia GELT, a través del Decreto 2573 del 12 de Diciembre de 2014, que agrupa a los municipios de cuarta, quinta y sexta categoría en el Grupo C, de igual forma se desarrolla la **¡Los Patios está Cambiando!**

estrategia a través de cuatro (4) componentes: TIC para servicios, TIC para el gobierno abierto, TIC para la gestión y seguridad y privacidad de la Información, el Decreto 040 del 28 Marzo de 2016,

- ❖ Publicación diaria en el portal www.lospatios-nortedesantander.gov.co, cumpliendo la norma, principios de transparencia y publicidad de la información.
- ❖ Habilitado el Link de Transparencia y publicidad de la Información, de fácil acceso y consulta al ciudadano.
- ❖ Incremento significativo de consultas al sitio web un promedio de 13408 visitas al mes, según informe reportado por el sistema.
- ❖ Actualización de claves de los 40 correos electrónico activos con que cuenta la Alcaldía del Municipio de Los Patios. Aplicando normas de seguridad de la Información
- ❖ Publicación en el portal de Colombia compra eficiente, los procesos contractuales que genera la entidad.
- ❖ Capacitación del personal en temas específicos de uso y apropiación de las tecnologías.

Gestión Documental:

- Revisión de las Tablas de Retención Documental, con el objetivo de ser aprobadas por el comité de archivo de la entidad, para su posterior implementación.
- Gestión ante la Gobernación del Norte de Santander en la aprobación de cien millones de pesos (\$100.000.000) para la ejecución de la primera fase del proyecto "Recuperación de la memoria documental institucional del Municipio".

¡Los Patios está Cambiando!

e-mail: secretariageneral@lospatios-nortedesantander.gov.co

Sitio Web www.lospatios-nortedesantander.gov.co

Dirección: Calle 35 N° 3-80 Barrio Doce de Octubre – PBX 5829959

ESTADO DE LOS FONDOS ACUMULADOS DE LA ALCALDÍA DE LOS PATIOS



- Se contrató la actualización del software de gestión documental “archiweb”, sistema de gestión de información de documentos, donde se ampliará de 5 a 50 usuarios en línea.

Prensa y redes Sociales:

- Se recibió la cuenta de Facebook con 6403 seguidores el 1 de febrero del 2016 al corte de 30 de abril se obtuvo 8865 seguidores. Para un aumento de 2462 seguidores en 3 meses.
- Se mantiene un índice de respuesta entre 76 a 84 %
- El tiempo de respuesta estimado es de 23 minutos, variando hasta 39 minutos.
- Alcance semanal de publicaciones es de 78.207 personas.
- Se implementó transmisión en vivo por Facebook con el fin de compartir las actividades que se vienen realizando en la administración.

¡Los Pacios está Cambiando!

e-mail: secretariageneral@lospacios-nortedesantander.gov.co
Sitio Web www.lospacios-nortedesantander.gov.co
Dirección: Calle 35 N° 3-80 Barrio Doce de Octubre – PBX 5829959

- Se realizó lanzamiento de en "línea Con El Alcalde", espacio donde la comunidad puede preguntar en vivo y en directo a través de Facebook sobre inquietudes o dudas que tengan acerca de procesos o proyectos que se desarrollarán durante la administración. Actividad que se realiza los domingos durante una hora y cuarto aproximadamente.
- La alcaldía cuenta con Instagram y twitter, cuentas que se utilizan para compartir información y poder tener un mayor impacto en la comunidad.
- Se ha logrado posicionar al Ejecutivo Municipal en el primer lugar en el departamento en su interacción con la comunidad a través de las redes sociales.

(Foto archivo Opinión)

Alcalde de Los Patios, el más activo del departamento en redes sociales



Otras actividades:

- ✓ Lectura y trámite a la correspondencia que diariamente llega al despacho del Alcalde.

¡Los Patios está Cambiando!

e-mail: secretariageneral@lospatios-nortedesantander.gov.co

Sitio Web www.lospatios-nortedesantander.gov.co

Dirección: Calle 35 N° 3-80 Barrio Doce de Octubre – PBX 5829959

CORRESPONDENCIA	DESCRIPCIÓN	RECIBIDAS	RESPUESTA	TIEMPO DE RESPUESTA
TUTELAS	Acción de Tutela	24	24	Términos de ley
	Notificación De Fallo - Declaradas Improcedentes	32	Archivadas	
DERECHO DE PETICIÓN		135	124	Los términos de Ley
QUEJAS	Total	26		Según la queja (inmediata- 3 días 15 días)
	Físicas	11	11	
	Verbales	15	inmediatamente	
CIRCULARES EXTERNAS	Total	80		Día a día según la según la necesidad
CANAL CONTÁCTENOS	Total	19	8	Establecido
CANAL QUEJAS Y RECLAMOS	Total	18	10	Establecido
TOTAL DE OFICIOS		2969	3491	Total radicado en la oficina de Archivo

- ✓ Participación en las mesas sectoriales plan de desarrollo departamental.
- ✓ Coordinación actividad “la administración municipal se la juega por sus niños y niñas”, posesión de los Secretaritos.

¡Los Patios está Cambiando!

e-mail: secretariageneral@lospatios-nortedesantander.gov.co
 Sitio Web www.lospatios-nortedesantander.gov.co
 Dirección: Calle 35 N° 3-80 Barrio Doce de Octubre – PBX 5829959

- ✓ Coordinación evento “Informe de gestión primeros 100 días de gobierno” realizado en el Colegio Once de Noviembre.
- ✓ Participación en reuniones de los diferentes comités citados por las Secretarías de despacho.

Con sentimientos de aprecio y respeto.

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large circular flourish and several loops.

JACKELINE GAMBOA GUERRERO
Secretaria General

¡Los Patios está Cambiando!